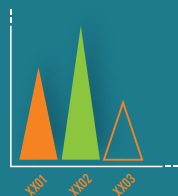




EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E

Sirviendo con Amor



BOLETÍN ESTADÍSTICO PASTO SALUD E.S.E

Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas



Boletín
03.

  Pasto Salud E.S.E.

 <http://www.pastosaludese.gov.co>



La Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas de la Empresa Social del estado Pasto Salud E.S.E con la participación y asesoría de la profesional especializada en el área salud de la Oficina de Calidad y demás dependencias que contribuyeron a la construcción de este boletín denominado “**Boletín Estadístico de Pasto Salud E.S.E**” correspondiente al trimestre Abril - Junio de 2021.

El propósito del presente boletín es fortalecer el proceso de gestión de la información, así como el de satisfacer las necesidades de información de todos los grupos de interés.

Este boletín estadístico tendrá una frecuencia de publicación a partir de la vigencia 2021 de manera trimestral, donde la información presentada se encuentra contenida en las siguientes secciones:

1 Caracterización sociodemográfica de la población

1.1 Distribución de la población atendida según grupo etario y género

En el período de estudio comprendido entre abril y junio del año 2021, hubo **67.278** pacientes que fueron atendidos en la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E.

Mediante la Ilustración 1, se puede ver la representación gráfica de la distribución de la población que fue atendida en consulta, en cuanto a género y quinquenio de edad, donde es evidente que la mayoría de atenciones corresponden a usuarios que hacen parte del género femenino.

En cuanto a los grupos etarios, el mayor número de pacientes que asisten a Pasto Salud E.S.E tienen rango de edad entre 25 y 29 años del género femenino, con **5,91%** del total de pacientes atendidos, le sigue el grupo de edad de pacientes con edades entre 20 y 24 años de edad del género

- **Caracterización sociodemográfica**
- **Servicios Ambulatorios**
- **Servicio de Urgencias**
- **Servicio de Hospitalización**
- **Servicio de Apoyo Terapéutico**
- **Servicio de Laboratorio Clínico**
- **Servicio de Imagenología**
- **Servicios Farmacéutico**
- **Vigilancia Epidemiológica**

Metodología: Se realizó un estudio descriptivo observacional en la población que fue atendida en la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E en el período comprendido entre abril y junio del año 2021. Los datos se obtuvieron mediante el Sistema de Información Gerencial – MilPS, plataforma Infomedic y el Sistema de Información para Operaciones en Salud – SIOS.

femenino (**5,79%**), y en tercer lugar el grupo de usuarios con edades entre 30 y 34 años de edad del género femenino (**5,18%**).

Por otro lado, es evidente que a partir de los 55 años de edad la frecuencia en cuanto a los pacientes atendidos empieza a tener un decrecimiento para ambos géneros.

Grupo	Total	F	M	% Mujeres	%
0 a 4	5722	2773	2949	4,12%	4,38%
5 a 9	4415	2167	2248	3,22%	3,34%
10 a 14	3938	2049	1889	3,05%	2,81%
15 a 19	4907	3115	1792	4,63%	2,66%
20 a 24	5495	3896	1599	5,79%	2,38%
25 a 29	5377	3973	1404	5,91%	2,09%
30 a 34	4657	3482	1175	5,18%	1,75%
35 a 39	4117	3065	1052	4,56%	1,56%
40 a 44	3947	2849	1098	4,23%	1,63%
45 a 49	3941	2896	1045	4,30%	1,55%
50 a 54	4511	3192	1319	4,74%	1,96%
55 a 59	4257	2940	1317	4,37%	1,96%
60 a 64	3522	2292	1230	3,41%	1,83%
65 a 69	2799	1766	1033	2,62%	1,54%
70 a 74	2140	1238	902	1,84%	1,34%
75 a 79	1643	993	650	1,48%	0,97%
80 a 84	1083	656	427	0,98%	0,63%
85 a 89	566	353	213	0,52%	0,32%
90 a 94	199	135	64	0,20%	0,10%
95 y más	42	29	13	0,04%	0,02%
Total general	67278	43859	23419	65,19%	34,81%

Tabla 1. Distribución de la población atendida según rango de edad y género



Pirámide de la población atendida en Pasto Salud E.S.E, período abril - junio 2021

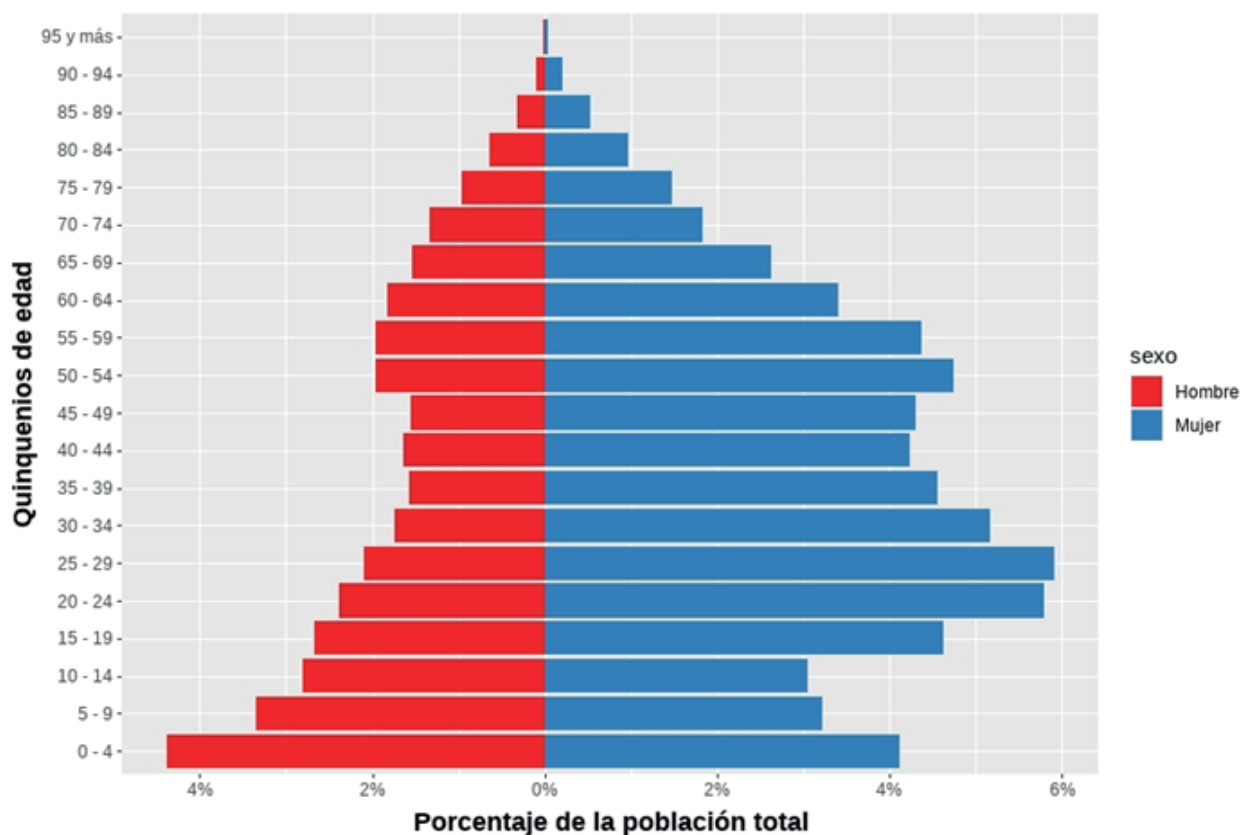


Ilustración 1. Pirámide poblacional. Usuarios atendidos abril - junio 2021

1.2 Distribución de la población según género

En la Tabla 2 se puede observar el total de usuarios atendidos según el género y datos respecto a la edad. Donde es evidente que la mayoría de la población atendida en Pasto Salud E.S.E en el período abril – junio de 2021 fueron mujeres (**65,19%**) con un promedio de edad de aproximadamente 37 años y hombres (**34,81%**) con una edad promedio de 33 años.

También se puede observar las variables “Mín. Edad” y “Máx. Edad” las cuales representan cual fue la edad mínima y máxima de los usuarios para cada género expresada en días y años.

Tabla 2. Género y edad

Género	Total	Promedio	Mín. Edad	Máx. Edad
F	43.859	37,17	10 días	114 años
M	23.419	33,44	9 días	101 años
Total	67.278	35,872	9 días	114 años

Distribución de la población atendida según género período abril - junio 2021

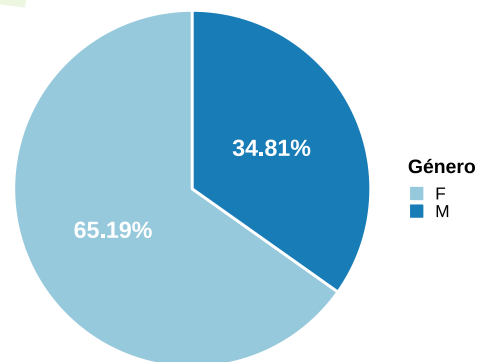


Ilustración 2. Distribución de la población según género

1.3 Distribución de la población según zona de residencia

En cuanto a la zona de residencia, se puede observar en la Tabla 3 que la mayor parte de la población atendida en Pasto Salud E.S.E reside en la zona urbana con un **75,33% (50.679 usuarios)**. De los **67.278** usuarios atendidos en algún tipo de consulta en el período estudiado hubo 4 que no reportaron zona de residencia y son los que se encuentran como “Sin dato” (**0,01%**).

Tabla 3. Zona de residencia

Zona	Total	%
Urbana	50679	75,33%
Rural	16595	24,67%
Sin dato	4	0,01%
Total	67.278	100%

Distribución de los usuarios según zona de residencia
período abril - junio año 2021

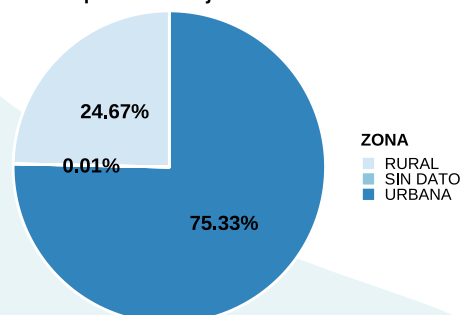


Ilustración 3. Distribución de la población según zona de residencia

1.4 Distribución de la población según Entidad administradora de planes de beneficios EAPB

En la Tabla 4 y en la Ilustración 4 se encuentran las diez EAPB con mayor cantidad de usuarios atendidos en Pasto Salud E.S.E, las demás EAPB se agruparon en la categoría “Otras entidades administradoras de planes de beneficios” con **0,90% (603)**. Se puede evidenciar que la mayoría de usuarios atendidos en la empresa hacen parte de la aseguradora Emssanar (**70,75%**), seguido de la Caja de compensación familiar de Nariño (**9,71%**) y en tercer lugar se encuentra la EPS indígena Mallamas (**8,70%**).

ENTIDAD ADMINISTRADORA DE PLANES DE BENEFICIOS - EAPB	Total	%
Emssanar s.a.s	47602	70,75%
Caja de EPS caja de compensacion familiar de Nariño	6533	9,71%
Fondo nacional de gestión del riesgo de desastres - UN	5852	8,70%
EPS Indígena Mallamas	2783	4,14%
EPS Sanitas	1096	1,63%
Particulares	1040	1,55%
Nueva EPS	862	1,28%
Organización internacional para las migraciones OIM	331	0,49%
Medimas EPS	301	0,45%
Secretaría Municipal de Salud de Pasto	275	0,41%
Otras entidades administradoras de planes de benefici	603	0,90%
Total	67.278	100%

Tabla 4 .Distribución según Entidad administradora de planes de beneficios EAPB

Distribución de los usuarios según EAPB
Período abril - junio año 2021

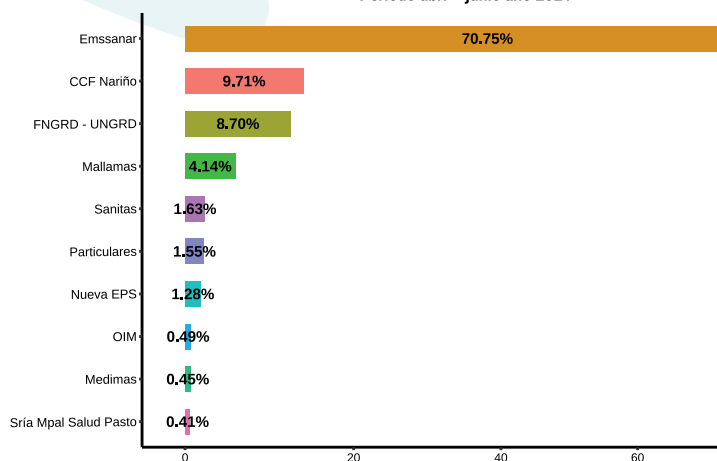


Ilustración 4.Distribución de los usuarios según EAPB



1.5 Distribución de la población según ocupación

Del total de personas que fueron atendidas en Pasto Salud durante el período abril – junio 2021, el **44,68% (30.061)** no reportó su ocupación siendo esta la mayor frecuencia, en el segundo lugar se encuentra la categoría estudiante con un **19,13% (12.867)** y predominando en ella las personas con edades entre 15 a 19 años, seguido de la categoría ama de casa **17,30% (11.642)** y siendo la mayoría de usuarios pertenecientes al grupo de edad de 65 y más años, datos que se pueden observar en la Tabla 5.

Ocupación	0 a 4	5 a 9	10 a	15 a	20 a	25 a	30 a	35 a	40 a	45 a	50 a	55 a	60 a	65 y	Total
Personas que no han declarado ocup.	5366	1909	829	1358	2110	2057	1919	1692	1647	1641	1879	1798	1550	4306	30061
Estudiante	356	2506	3109	3399	2162	922	276	90	20	10	7	3	2	5	12867
Ama de casa				72	575	1035	1138	1005	994	1013	1206	1243	1034	2327	11642
Desempleado				25	100	173	142	150	106	121	116	128	124	555	1740
Otros trabajadores de servicios				3	61	168	175	188	176	195	193	156	106	222	1643
Comerciante				3	39	110	155	145	138	143	143	98	71	92	1137
Servicios domésticos					29	61	105	108	134	125	141	102	53	31	889
Obreros de agricultura				9	27	46	45	52	51	48	71	81	94	273	797
Obreros de construcción				11	39	58	59	58	89	72	91	99	71	122	769
Otras ocupaciones				27	353	747	643	629	592	573	664	549	417	539	5.733
Total	5.722	4.415	3.938	4.907	5.495	5.377	4.657	4.117	3.947	3.941	4.511	4.257	3.522	8.472	67.278

Tabla 5. Distribución de la población según ocupación y rango de edad

2 Servicio Ambulatorio

2.1 Consultas en el servicio ambulatorio

En la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E se realizaron en total **99.589** consultas en el servicio ambulatorio durante el período abril – junio del año 2021. De acuerdo a la modalidad de las consultas la mayoría se realizaron de manera presencial con un total de **91.590 (91,97%)** consultas, seguido de las teleconsultas **4.698 (4,72%)** y en tercer lugar las atenciones domiciliarias **3.301 (3,31%)**.

En la Tabla 6 se pueden observar las frecuencias mensuales de las consultas según su facturación, durante el segundo trimestre del presente año, para cada tipo de atención en el servicio ambulatorio. Para el caso de medicina general y enfermería se encuentra la categoría modalidad de atención, la cual representa si la consulta fue presencial, teleconsulta o visita domiciliaria, por el contrario, para los demás servicios no se encuentra la modalidad de atención, pues la prestación del servicio fue realizada de manera presencial.

De forma general, en cuanto a los servicios y meses evaluados se puede ver que la mayor demanda en consultas en el II trimestre del año 2021 ocurrió en el mes de abril (**36.252 consultas**), presentando un decrecimiento porcentual igual a **11,56%** respecto al mes anterior (**40.989 consultas**).



Servicio			Abril	Mayo	Junio	Total	%
Medicina General			25921	23983	24908	74812	75,12%
Modalidad de atención	Presencial		24015	21759	22683	68457	91,51%
	Teleconsulta		1402	1680	1616	4698	6,28%
	Atención visita domiciliaria		504	544	609	1657	2,21%
Clasificación modalidad presencial	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por medicina general morbilidad	6761	4810	3954	15525	
		Consulta de primera vez por medicina general RIAS	4318	3008	3659	10985	
		Consulta de primera vez por medicina general crónicos	0	1	1	2	
	Consulta de control	Consulta de control médico general RIAS	1263	1299	1255	3817	
		Consulta de control o seguimiento por medicina general morbilidad	11673	12641	13814	38128	
Enfermería			5000	3420	4344	12764	12,82%
Modalidad de atención	Presencial		4327	2980	3813	11120	87,12%
	Atención visita domiciliaria auxiliar de enfermería (promotor)		673	440	531	1644	12,88%
Clasificación modalidad presencial	Consulta primera	Consulta de primera vez por enfermería RIAS	2066	1090	1391	4547	
	Consulta de control	Consulta de control o seguimiento por enfermería salud pública	8	8	4	20	
		Consulta de control o seguimiento por enfermería RIAS	2253	1882	2418	6553	
Odontología			3732	1340	1675	6747	6,77%
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por odontología general	9	2	2	13	
		Consulta de primera vez por odontología general RIAS	3164	248	614	4026	
	Consulta de control	Consulta de control o de seguimiento por odontología general	3	1	0	4	
	Consulta urgencias	Consulta de urgencias por odontología general	556	1089	1059	2704	
Psicología			823	895	893	2611	2,62%
Clasificación	Consulta primera	Consulta de primera vez por psicología	806	884	878	2568	
	Consulta de control	Consulta de control o de seguimiento por psicología	17	11	15	43	
Nutrición			666	687	712	2065	2,07%
Clasificación	Consulta primera	Consulta de primera vez por nutrición y dietética	584	605	587	1776	
	Consulta de control	Consulta de control o de seguimiento por nutrición y dietética	82	82	125	289	
Ginecología			110	118	110	338	0,34%
Clasificación	Paquete	Manejo integral lesiones preneoplásicas de cáncer de cérvix	32	41	42	115	
	Consulta primera	Consulta primera vez por especialista en Ginecología y Obstetricia	41	49	36	126	
	Consulta de control	Consulta de control por especialista en Ginecología y Obstetricia	3	1	2	6	
	Interconsulta	Interconsulta por especialista en Ginecología y Obstetricia	34	26	30	90	
	Manejo	Cuidado intrahospitalario por medicina especializada	0	1	0	1	
Medicina Interna			0	140	112	252	0,25%
Clasificación	Consulta primera	Consulta de primera vez por especialista en Medicina Interna	0	137	93	230	
	Consulta de control	Consulta de control por especialista en Medicina Interna	0	3	3	6	
	Interconsulta	Interconsulta por especialista en Medicina Interna	0	0	16	16	
Total general			36252	30583	32754	99589	100%

Tabla 6. Consultas en el servicio ambulatorio

En la Ilustración 5 se puede observar cómo ha sido la evolución de las consultas en el servicio ambulatorio de manera trimestral desde el II trimestre del año 2019 al segundo trimestre del año 2021. Donde es evidente el impacto a causa del COVID-19 en algunos servicios de salud, principalmente en el II Trimestre del año 2020, el cual presentó un decrecimiento de **63,86%** respecto al I trimestre del año 2020 debido a las restricciones en la prestación de algunos servicios de salud como directriz del gobierno nacional en medio de la pandemia ocasionada por el COVID-19 en el país y siendo esta la mayor disminución porcentual durante los trimestres evaluados (2019 a 2021), por otra parte, el mayor incremento porcentual en relación con el trimestre anterior correspondió al III trimestre del año 2020 el cual fue de **92,45%** y a partir de este trimestre se puede observar una tendencia creciente en las consultas evaluadas hasta el I trimestre del año 2021, ya que en el segundo trimestre del presente año las consultas en el servicio ambulatorio presentan una variación negativa igual a **3,11%** en relación al trimestre anterior

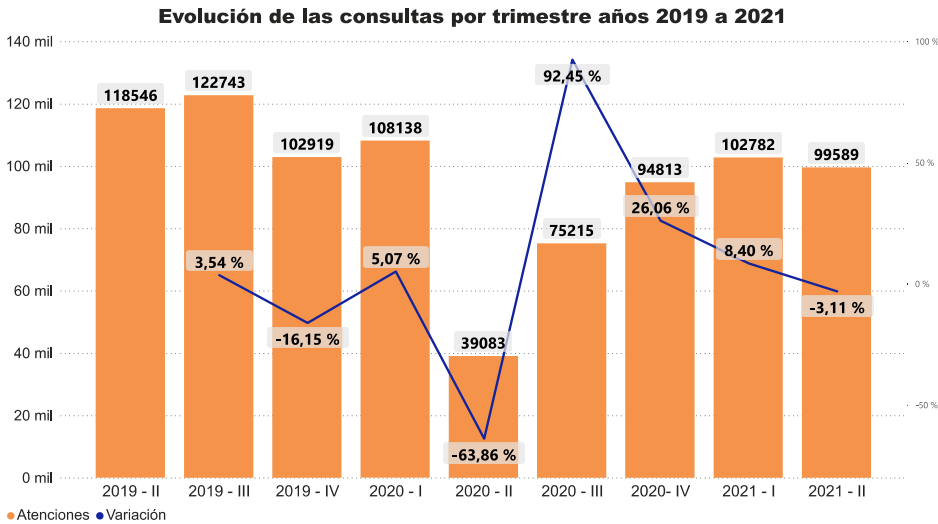


Ilustración 5. Evolución de las consultas por trimestre años 2019 a 2021.



En la Ilustración 6 se puede apreciar las atenciones más frecuentes según el tipo de consulta en el servicio ambulatorio durante el trimestre abril – junio 2021, donde la mayor demanda se presentó en la consulta de medicina general con **75,12% (74.812 consultas)**, seguido del servicio de enfermería con **12,82% (12.764 consultas)** y en tercer lugar odontología con **6,77% (6.747 consultas)**.

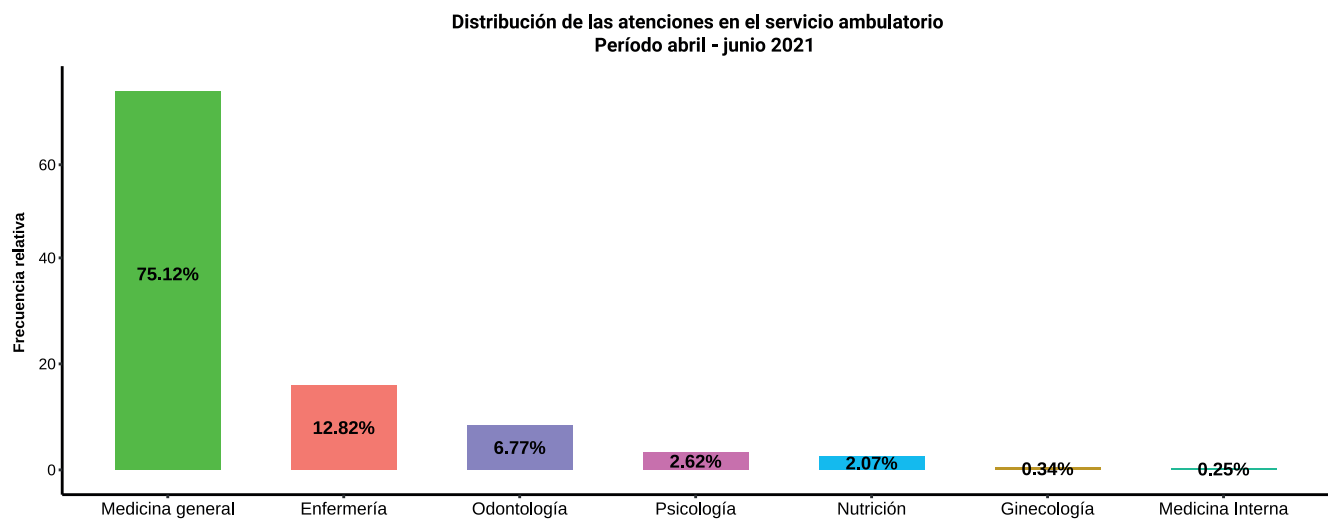


Ilustración 6. Distribución según consulta ambulatoria.

Las consultas presenciales en el servicio ambulatorio durante el primer trimestre del año 2021 fueron igual a **91.590**, de las cuales el **53,35% (48.866 consultas)** correspondieron a consultas de control, el **43,45% (39.798 consultas)** a consultas de primera vez y en tercer lugar el **2,95% (2.704 consultas)** a consultas de urgencias odontológicas.

En la Ilustración 7 se puede observar la distribución de las atenciones presenciales según su clasificación en cada servicio. Respecto a las consultas de medicina (**68.457 consultas presenciales**) el **61,27% (41.945 consultas)** correspondió a las consultas de control y el **38,73% (26.512 consultas)** a las consultas de primera vez, así mismo, en el caso de las consultas de enfermería (**11.120 consultas presenciales**), las cuales presentaron su mayor demanda en las consultas de control con **59,11% (6.573 consultas)**, por el contrario, las consultas de nutrición, psicología, odontología, ginecología y medicina interna tuvieron su mayor demanda en las consultas de primera vez.

Distribución de las atenciones presenciales, período abril - junio 2021

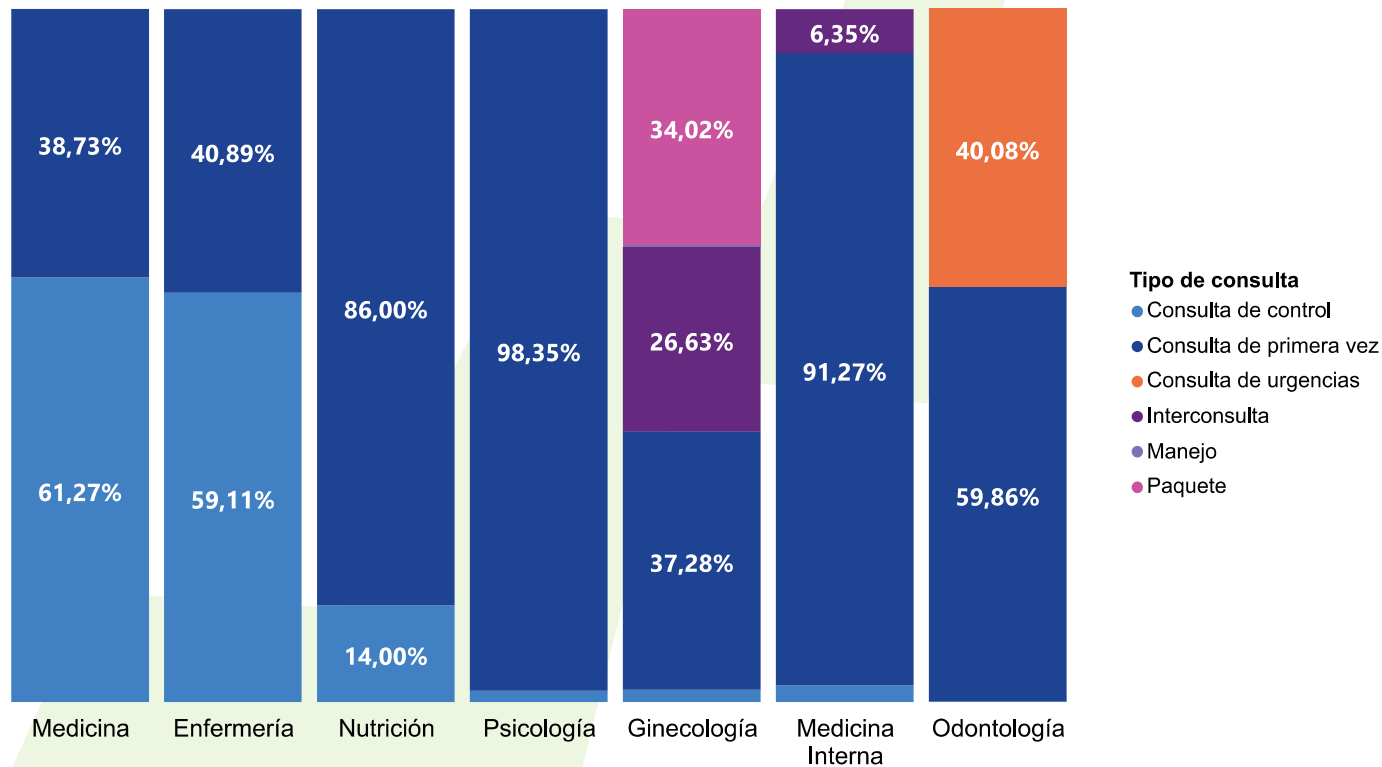


Ilustración 7. Distribución según consultas presenciales



2.2 Morbilidad en el Servicio Ambulatorio

2.2.1 Morbilidad General ambulatoria

Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total
Hipertensión esencial (primaria)						3	3	9	43	89	194	394	658	3351	4744
Hipotiroidismo no especificado		1	10	21	48	57	91	89	146	171	238	237	189	408	1706
Gastritis no especificada		7	7	45	103	105	88	113	114	94	117	162	146	391	1485
Infección de vías urinarias sitio no especificado		30	57	39	69	130	130	113	120	104	121	101	98	205	1317
Parasitosis intestinal sin otra especificación		302	340	233	110	52	39	25	23	20	16	24	27	55	1266
Lumbago no especificado		1	3	15	36	81	91	93	95	88	119	102	126	234	1084
Trastorno de la refracción no especificado		8	89	132	137	97	82	54	35	32	51	83	71	118	989
Gastritis crónica no especificada			2	5	22	41	53	57	80	74	80	111	130	305	960
Dolor en articulación		7	16	31	30	34	37	63	59	60	92	129	119	271	948
Vaginitis vulvitis y vulvovaginitis en enf. infecciosas y parasitarias clasif. en otra parte		1	4	20	37	80	139	93	77	72	55	40	17	30	665
Otras causas	138	2245	1869	2006	2791	2858	2643	2422	2384	2563	2717	3065	2707	7168	37576
Total general	138	2595	2397	2547	3383	3538	3396	3131	3176	3367	3800	4448	4288	12536	52740

Tabla 7. Morbilidad general ambulatoria (Diez primeras causas)

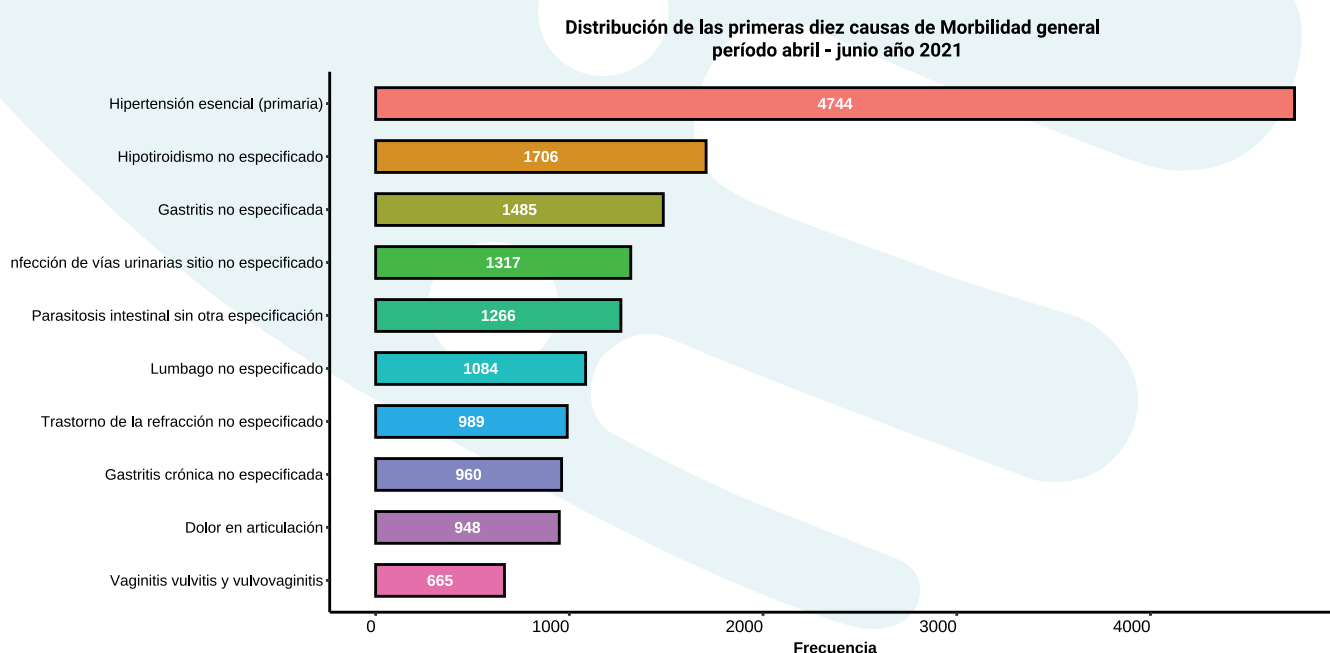


Ilustración 8. Diez primeras causas de morbilidad general

La morbilidad general en el servicio ambulatorio durante el trimestre abril - junio del año 2021 presentó un total de **52.740** casos. En la Tabla 7 y en la Ilustración 8 se pueden observar las diez primeras causas de morbilidad general de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E en el segundo trimestre del año 2021, las cuales representan el **28,75% (15.164 casos)** del total general, siendo la hipertensión esencial primaria (**9,00%**) la enfermedad más frecuente y predominando en ella los pacientes con 60 años de edad en adelante, seguida del hipotiroidismo no especificado (**3,23%**) y en tercer lugar la gastritis no especificada (**2,82%**). Respecto al grupo etario, la mayoría de casos de atención fue por parte de los usuarios con 60 años o más (**23,77%**), seguido de los pacientes con edades entre 50 y 54 años (**8,43%**). Por otra parte, la menor frecuencia fue presentada por los pacientes menores a 1 año de edad (**0,26%**).

3.2.2 Morbilidad odontología

Diagnóstico	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total
Gingivitis crónica	361	396	293	211	130	97	86	80	82	51	50	45	67	1949
Caries de la dentina	148	321	244	160	90	114	85	79	67	64	64	55	55	1546
Pulpitis	68	207	86	101	109	133	115	74	106	96	95	61	81	1332
Absceso periapical sin fistula	26	117	21	29	52	46	39	37	53	34	39	27	30	550
Fractura de los dientes	5	54	27	4	3	14	17	12	17	12	17	13	30	225
Periodontitis apical aguda originada en la pulpa		14	12	11	18	16	14	11	16	12	12	8	13	157
Absceso periapical con fistula	7	41	5	8	9	16	8	11	12	4	6	5	6	138
Periodontitis aguda		5	7	7	26	12	8	5	6	9	8	8	18	119
Caries dentaria detenida	5	8	12	6	7	4	3	3	2	3		1	4	58
Perdida de dientes debida a acc., extrac. o enfermedad periodontal local									1	1	1	2	38	43
Otras causas	10	26	34	19	24	22	16	18	17	16	12	10	26	250
Total general	630	1189	741	556	468	474	391	330	379	302	304	235	368	6367

Tabla 8. Morbilidad odontología (Diez primeras causas)

Distribución de las primeras diez causas de Morbilidad en odontología período abril - junio año 2021

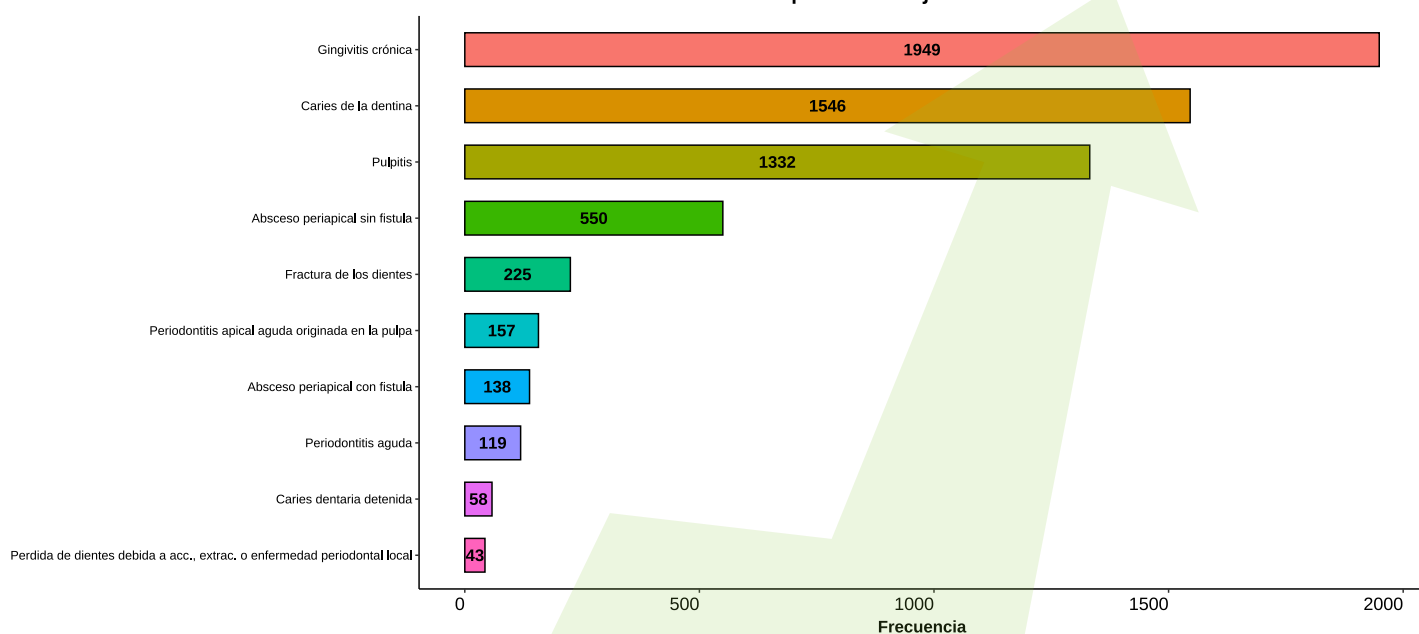


Ilustración 9. Diez primeras causas morbilidad odontología

En cuanto a la morbilidad en el servicio de odontología se presentaron **6.367** casos, donde el principal motivo de atención durante el período evaluado fue la gingivitis crónica (**30,61%**), seguido de caries de la dentina (**24,28%**), y en tercer lugar pulpitis (**20,92%**), datos que se pueden observar en la Tabla 8. Por otra parte, según el grupo de edad, las atenciones más frecuentes en este servicio se presentaron para el grupo de edad entre 5 y 9 años (**18,67%**), seguido de los pacientes con edades entre 10 y 14 años de edad (**11,64%**), mientras que la menor frecuencia se presentó en los pacientes con rango de edad entre 55 y 59 años (**3,69%**).



2.2.3 Morbilidad en psicología

En la Tabla 9, se muestran las causas más frecuentes de morbilidad en psicología en el período abril – junio 2021, con un total de **2.215** casos, donde la causa más frecuente fue “Trastorno de adaptación” con **(42,48%)** y predominando en ella los pacientes con 60 años o más; seguido de la causas “Otros síntomas y signos que involucran el estado emocional” **(14,85%)** y “Otros trastornos emocionales y del comportamiento que aparecen habitualmente en la niñez y en la adolescencia” **(10,02%)**. Respecto a los grupos etarios, se puede ver que a la atención asistieron principalmente pacientes con edades a partir de los 60 años **(23,43%)**, seguido del grupo etario con edades entre 15 y 19 años **(11,74%)** y en tercer lugar **(9,84%)** los pacientes con edades entre 10 y 14. Por otra parte, los pacientes que menos asisten a estas atenciones son los niños con edades entre 1 y 4 años.

Diagnóstico	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total
Trastornos de adaptación	6	16	46	97	114	98	93	63	47	36	55	43	227	941
Otros síntomas y signos que involucran el estado emocional			1	6	4	3	2	7	10	22	24	37	213	329
Otros trastornos emocionales y del comp. que aparecen en la niñez y en la adolescencia	16	73	93	40										222
Trastorno mixto de ansiedad y depresión			4	36	19	21	8	4	13	14	17	11	20	167
Episodio depresivo leve			5	7	15	5	3	3	2	5	3	3	5	56
Abuso sexual	2	6	10	7	6	1	1	3	1		1			38
Otras reacciones al estrés grave				3	2	1	1	3	3	5	8	4	5	35
Trastorno de ansiedad no especificado			1	7	3	3	2		2	1	4	2	5	30
Trastorno de ansiedad orgánico			1	2	4	3		2	3	1	2	2	4	24
Otros episodios depresivos		1	2	3	5	2	3		2	1			3	22
Otras causas	13	57	55	52	27	23	18	18	11	12	15	13	37	351
Total general	37	153	218	260	199	160	131	103	94	97	129	115	519	2215

Tabla 9. Morbilidad en psicología (Diez Causas más frecuentes)

2.2.4 Morbilidad en nutrición

Diagnóstico	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total
Obesidad debida a exceso de calorías	4	29	26	14	13	22	12	24	24	37	34	46	103	388
Obesidad no especificada		1	1		7	8	15	21	18	30	45	45	118	309
Trastornos nutricionales y metabólicos en enf. clasificadas en otra parte	15	14	21	10	16	14	11	11	15	21	23	28	72	271
Aumento anormal de peso	7	2	7	4	2	3	8	7	12	17	27	31	93	220
Aumento excesivo de peso en el embarazo				7	21	35	28	20	9	2				122
Aumento pequeño de peso en el embarazo			1	11	32	16	20	14	5					99
Perdida anormal de peso	3	2	3	18	13	6	5			1	2	1	31	85
Otros trastornos del desarrollo y crecimiento óseo	3	4	4	6										17
Desnutrición proteicocalorica moderada	7	2	3	1	1							1		15
Desnutrición proteicocalorica leve	8	1	1	3		1								14
Otras causas	3	0	0	3	3	2	2	0	0	1	2	1	8	25
Total general	50	55	67	77	108	107	101	97	83	109	133	153	425	1565

Tabla 10. Morbilidad en nutrición (Diez causas más frecuentes)

Durante el segundo trimestre del año 2021, en el servicio de consulta externa, nutrición hubo en total **1.565** casos, siendo la primera causa de atención la obesidad debida a exceso de calorías con **24,79% (388 casos)** y presentando mayor afección los pacientes con edades a partir de los 60 años; en segundo lugar se encuentra la obesidad no especificada con **19,74% (309 casos)** y en tercer lugar los trastornos nutricionales y metabólicos en enfermedades clasificadas en otra parte con **17,32%.**

En cuanto a los grupos de edad, se puede observar de forma general que el más incidente fue el de los pacientes con edades a partir de los 60 años de edad, con un **27,16% (425 casos).**



2.3 Procedimientos servicio ambulatorio

Servicio	Procedimiento	Abril	Mayo	Junio	Total	%	Variación
ODONTOLOGÍA	Control de placa dental RIAS	3256	331	728	4315	23,47%	119,94%
	Topicación de flúor en barniz RIAS	1772	218	423	2413	13,13%	94,04%
	Detartraje supragingival RIAS	1659	164	380	2203	11,98%	131,71%
	Obturación dental con amalgama	1161	299	326	1786	9,72%	9,03%
	Obturación dental con resina de fotocurado	959	310	329	1598	8,69%	6,13%
	Obturación dental con amalgama adicional	753	239	255	1247	6,78%	6,69%
	Obturación dental con resina de fotocurado adicional	735	242	264	1241	6,75%	9,09%
	Aplicación de sellantes de fotocurado RIAS	810	112	201	1123	6,11%	79,46%
	Obturación dental con ionomero de vidrio	184	102	116	402	2,19%	13,73%
	Obturación dental con ionomero de vidrio adicional	139	91	98	328	1,78%	7,69%
	Otros procedimientos	667	524	536	1727	9,39%	2,29%
TOTAL		12095	2632	3656	18383	63,27%	38,91%
ENFERMERÍA	Electrocardiograma de ritmo o de superficie SOD	1159	938	1118	3215	30,54%	19,19%
	Paquete mayores 30 años: toma no quirúrgica de muestra o tejido vaginal para estudio citologico	934	794	1128	2856	27,13%	42,07%
	Paquete menores 30 años: toma no quirúrgica de muestra o tejido vaginal para estudio citologico	318	285	299	902	8,57%	4,91%
	Extracción de anticonceptivos subdérmicos por incisión	315	264	293	872	8,28%	10,98%
	inserción de anticonceptivos subdérmicos RIAS	233	200	226	659	6,26%	13,00%
	Toma no quirúrgica de muestra o tejido vaginal para estudio citologico RIAS	266	157	231	654	6,21%	47,13%
	Retiro de sutura en piel o tejido celular subcutáneo SOD	157	190	198	545	5,18%	4,21%
	Monitoria fetal anteparto	78	105	83	266	2,53%	-20,95%
	Lavado e irrigación de oídos SOD	74	57	87	218	2,07%	52,63%
	Extracción o reemplazo de sonda uretral	47	33	35	115	1,09%	6,06%
	Otros procedimientos	71	84	69	224	2,13%	-17,86%
TOTAL		3652	3107	3767	10526	36,23%	21,24%
MEDICINA	Extracción de cuerpo extraño en piel o tejido celular sc de área general por incisión	13	24	23	60	40,82%	-4,17%
	Irrigación y lavado del ojo SOD	14	14	10	38	25,85%	-28,57%
	Onicectomia	12	9	3	24	16,33%	-66,67%
	drenaje de coleccion superficial de piel o tejido celular subcutaneo por incision o aspiracion	1	4	6	11	7,48%	50,00%
	sutura de herida unica en area general	1	4	2	7	4,76%	-50,00%
	extraccion de cuerpo extraño superficial de la conjuntiva	1		1	2	1,36%	-
	extraccion sin incision de cuerpo extraño de conducto auditivo externo sod			2	2	1,36%	-
	sustitucion de tapon nasal sod			1	1	0,68%	-
	control de epistaxis por taponamiento nasal posterior y anterior sod	1			1	0,68%	-
	extraccion sin incision de cuerpo extraño en pie sod			1	1	0,68%	-
	TOTAL	43	55	49	147	0,51%	-10,91%
TOTAL GENERAL		15790	5794	7472	29056	100%	28,96%

Tabla 11. Procedimientos en el servicio ambulatorio

Los procedimientos realizados en el servicio ambulatorio se pueden observar en la Tabla 11, donde se encuentran discriminados de acuerdo a los servicios de odontología, enfermería y medicina durante el trimestre abril – junio del año 2021, con un total de **29.056** procedimientos realizados y un decrecimiento porcentual igual a **27,61%** respecto al trimestre anterior (I trimestre 2021) en el cual se realizaron **40.136** procedimientos.

Es importante destacar, que en cuanto al tipo de servicio, el que presentó mayor demanda de procedimientos fue el servicio de odontología **63,27% (18.383 procedimientos)**, seguido del servicio de enfermería **36,23% (10.526 procedimientos)** y en último lugar el servicio de medicina con **0,51% (147 procedimientos)**.

En la Ilustración 10 se puede observar la distribución de los procedimientos por servicios de acuerdo al II trimestre de los años 2019 a 2021, donde se puede apreciar que durante el periodo evaluado el que tuvo mayor frecuencia fue el II trimestre del año 2019 (**69.50 procedimientos**) y la menor frecuencia le correspondió al II trimestre del año 2020 (**5.015 procedimientos**), pues finalizando el I trimestre del año 2020 se confirmó la pandemia de COVID-19 y por medidas de bioseguridad establecidas se suspendió la atención presencial en casos que no eran considerados como urgentes, posteriormente se empezó con la reactivación de algunos servicios en salud según las medidas e indicaciones por parte del gobierno nacional, por lo cual, durante el II trimestre de la vigencia 2020 hubo un descenso significativo en los procedimientos realizados comparado con el mismo trimestre de la vigencia anterior y en el II trimestre del año 2021 han ido incrementado las frecuencias de los procedimientos prestados en los diferentes servicios.



Distribución de procedimientos por servicios - II trimestre, período 2019 a 2021

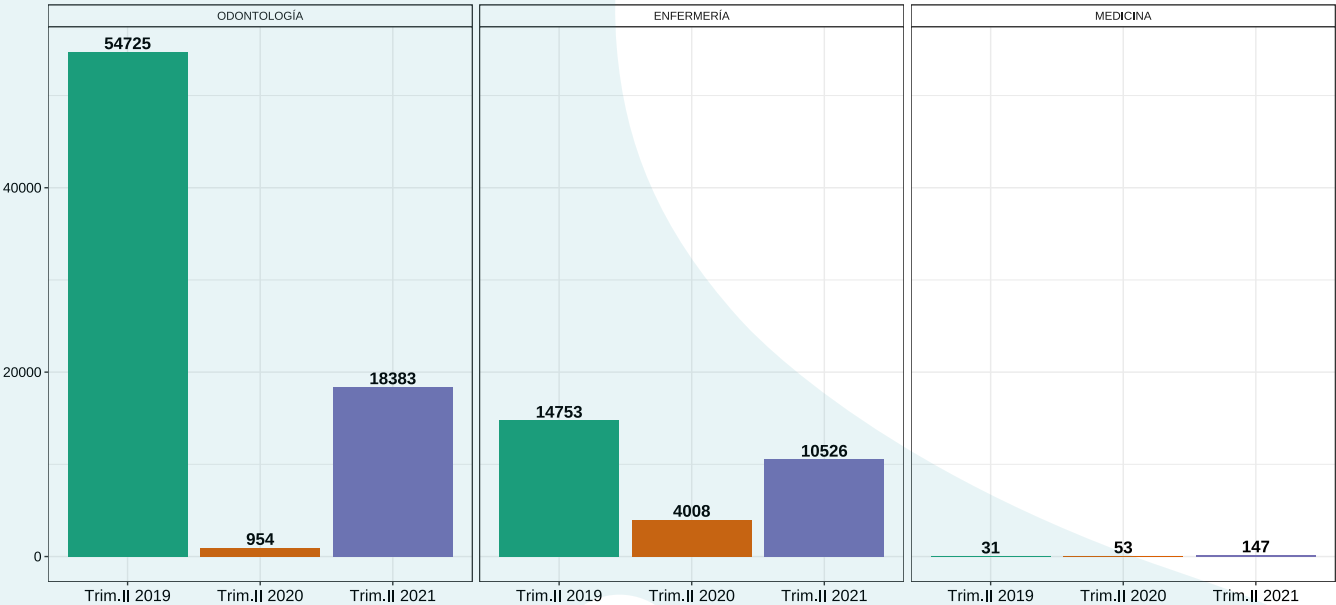


Ilustración 10. Distribución de procedimientos por servicios y I trimestre años 2019 a 2021.

2.4 Indicadores de proceso

2.4.1 Indicadores de proceso

El indicador de oportunidad en la cita de medicina general de primera vez y el indicador de proporción de usuarios inasistentes presentados en la Tabla 12, dejan en evidencia un buen cumplimiento durante el trimestre abril – junio de 2021, pues sus resultados están dentro de la meta establecida para ellos. Por el contrario, el indicador de oportunidad en la cita de odontología de primera vez no presentó cumplimiento durante el trimestre evaluado, pues su resultado estuvo por fuera de la meta de 3 días, pasando de una oportunidad de **3,89** días en el trimestre anterior a presentar una oportunidad de **9,35** días en el trimestre abril – junio 2021.

Indicadores	Meta	Abril	Mayo	Junio	Total
Oportunidad en la cita de medicina general, consulta de 1ra vez	3 días	2,26	1,54	1,65	1,88
Oportunidad en la cita de odontología, consulta de 1ra vez	3 días	11,96	-	1,46	9,35
Proporción de usuarios inasistentes	20%	2,56%	6,92%	3,94%	4,32%

Tabla 12. Indicadores de proceso

2.4.2 indicador de RIAS

En cuanto a los indicadores de RIAS, se puede observar en la Tabla 13, que durante el segundo trimestre del año 2021 los indicadores de vacunación no presentaron cumplimiento respecto a la meta establecida para cada uno y sus valores desmejoraron en comparación a los obtenidos durante el primer trimestre del año, a excepción del indicador de cobertura de primer refuerzo de DPT en niño de dieciocho meses el cual si presentó cumplimiento durante el periodo evaluado.

Por otro lado, el indicador de pacientes con HTA controlada, cumplió con la meta definida en el segundo trimestre del año 2021. En cuanto al indicador de proporción de pacientes con DM controlada no hubo cumplimiento en el trimestre evaluado, pues sus valores estuvieron por debajo de la meta establecida, comportamiento que se presentó así mismo en el indicador de “maternas inscritas hasta la semana 12” el cual tampoco cumplió con la meta en el período evaluado



Indicadores de RIAS	Meta	I Trim.	II Trim.
Cobertura de tercera dosis de pentavalente en niños menores de un año	95%	97,71%	93,12%
Cobertura de triple viral en niños de un año	95%	97,86%	94,32%
Cobertura de refuerzo de triple viral en niños de cinco año	95%	95,66%	86,18%
Cobertura de primer refuerzo de DPT en niños de dieciocho meses	95%	95,39%	95,83%
Maternas inscritas hasta la semana 12	80%	69,15%	71,93%
Proporción de pacientes con HTA controlada	60%	61,32%	74,09%
Proporción de pacientes con DM controlada	60%	34,30%	42,90%

Tabla 13. Indicadores RIAS

3 Servicio de urgencias y observación

3.1 Consultas en el servicio de urgencias

Las consultas en el servicio de urgencias de Pasto Salud E.S.E durante el segundo trimestre del año 2021 correspondieron a un total de **12.781**, datos que se pueden observar en la Tabla 14, según IPS y mes del periodo evaluado.

La mayoría de las consultas en el servicio de urgencias fueron realizadas por parte del Hospital la Rosa representando el **43,54%** del total, seguido del Hospital Local Civil con una participación del **32,27%** y en tercer lugar el Centro de Salud San Vicente con **24,19%**

IPS	Abril	Mayo	Junio	Total	%
HOSPITAL LOCAL CIVIL	1481	1226	1417	4124	32,27%
CENTRO HOSPITAL LA ROSA	1807	1890	1868	5565	43,54%
CS SAN VICENTE	965	1018	1109	3092	24,19%
Total	4253	4134	4394	12781	100%

Tabla 14. Consultas en el servicio de urgencias

En la siguiente ilustración se puede observar el comportamiento en el servicio de urgencias a partir del II trimestre del año 2019 al II trimestre del año 2021, donde se evidencia el impacto que tuvo el servicio a causa de la pandemia del COVID-19 principalmente durante el II trimestre del año 2020 donde presento un decrecimiento de las consultas en las IPS evaluadas posiblemente por el miedo de las personas a exponerse al virus, posteriormente empezó a tener una tendencia creciente en el Hospital la Rosa y en el Centro de salud San Vicente, mientras que el Hospital Local Civil presentó un decrecimiento en el I trimestre del año 2021, pero durante el II trimestre del año presentó un crecimiento porcentual igual a **1,15%** respecto al periodo anterior.

3.2 Egresos observación de urgencias

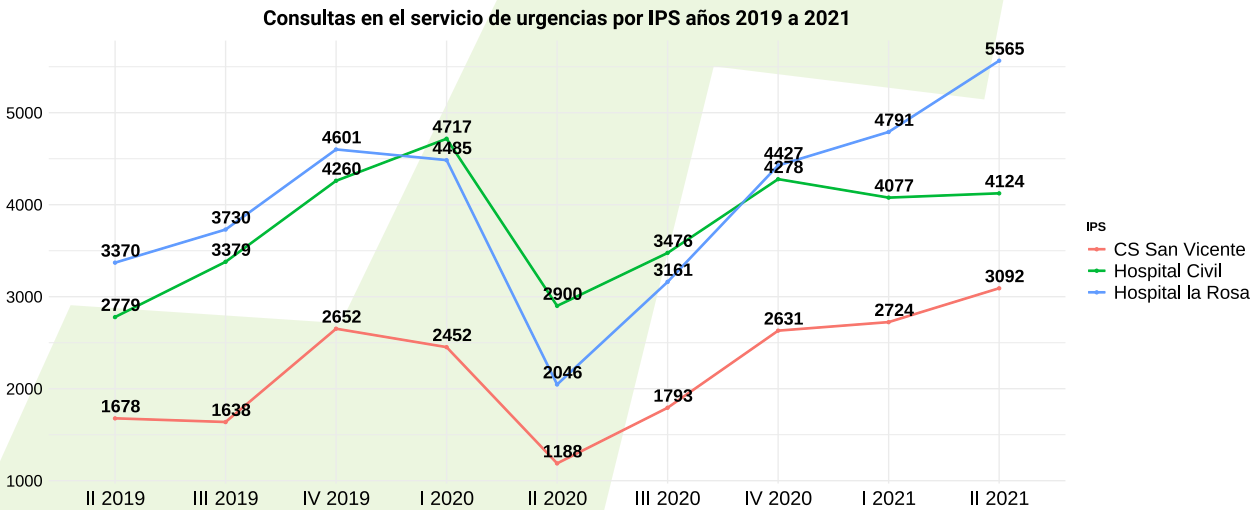


Ilustración 11. Consultas en el servicio de urgencias años 2019 a 2021

En el servicio de urgencias en Pasto Salud E.S.E hubo en total **2.180** pacientes en observación de 2 a 6 horas durante el trimestre abril – junio del 2021, de los cuales el **52,84% (1.152 atenciones)** se presentaron en el Hospital local civil, el **45,46% (991 atenciones)** en el Hospital la Rosa y el **1,70% (37 atenciones)** en el centro de salud San Vicente.

Se puede observar en la Tabla 15 que de forma general en el servicio de observación hubo una tendencia negativa en la frecuencia de las atenciones durante los meses evaluados.

IPS	Abril	Mayo	Junio	Total	%
HOSPITAL LOCAL CIVIL	428	391	333	1152	52,84%
CENTRO HOSPITAL LA ROSA	322	347	322	991	45,46%
CS SAN VICENTE	15	13	9	37	1,70%
Total	765	751	664	2180	100%

Tabla 15. Egresos observación de urgencias

En la Ilustración 12 se puede ver el comparativo del II trimestre del año 2019 al II trimestre del año 2021 por cada IPS, donde es evidente que en el Hospital local civil se ha presentado una tendencia creciente en el periodo evaluado, por el contrario, en el Hospital la Rosa y en el Centro de Salud San Vicente se presentó una disminución en las atenciones durante el II trimestre del año 2020 y para el II trimestre del año 2021 estas atenciones incrementaron. Por otro lado, se puede observar de forma general que las atenciones en el servicio de observación presentaron un incremento porcentual significativo igual **263,33%** en el segundo trimestre del año 2021 (**2.180 atenciones**) en comparación con el mismo trimestre del año 2020 (**600 atenciones**); así mismo, tuvo un crecimiento porcentual respecto al I trimestre del año 2021 (**1.598 atenciones**) siendo igual a **36,42%**.

Observación urgencias complejidad baja de 2 a 6 horas, trimestre II, años 2019 a 2021

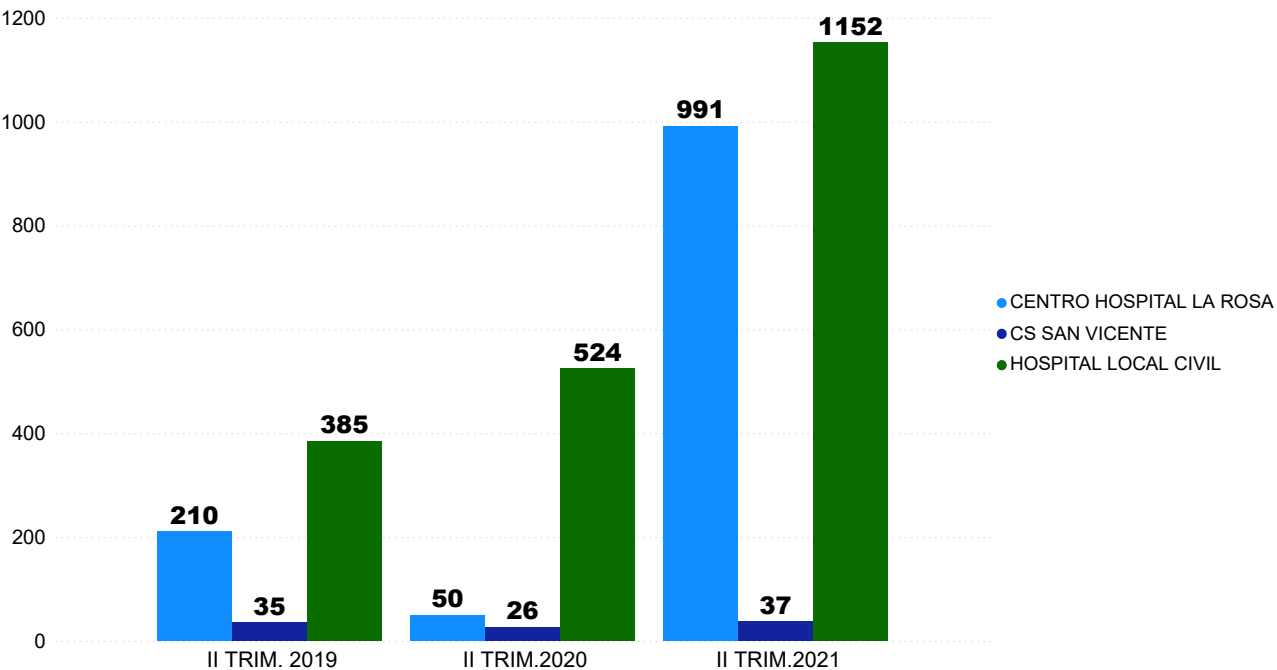


Ilustración 12. Observación urgencias I trimestre años 2019 a 2021



3.3 Morbilidad en urgencias

Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total
Infección de vías urinarias sitio no especificado	1	19	22	22	69	166	129	93	67	71	56	52	46	111	924
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	4	47	15	15	43	67	75	64	42	46	33	23	20	50	544
Gastritis no especificada			5	10	27	48	44	47	31	27	20	29	22	68	378
Otras gastritis agudas				8	20	41	39	40	29	19	19	16	19	62	312
Otros dolores abdominales y los no especificados	1	4	7	9	28	27	27	24	16	18	15	14	9	43	242
Rinofaringitis aguda (resfriado común)	4	46	15	1	10	24	24	14	21	15	9	14	8	25	230
Herida de dedo(s) de la mano sin daño de la(s) uña(s)		1	5	2	12	36	36	25	23	18	10	19	7	20	214
Hipertensión esencial (primaria)								1	8	4	8	21	20	116	178
Herida de otras partes de la cabeza		9	6	3	7	20	16	25	15	9	5	11	5	23	154
Cefalea debida a tensión			2	2	8	17	12	18	9	11	13	12	15	31	150
Otras causas	24	194	182	184	567	994	968	747	622	541	464	477	417	1159	7540
Total general	34	320	259	256	791	1440	1370	1098	883	779	652	688	588	1708	10866

Tabla 16. Morbilidad en urgencias (Diez primeras causas)

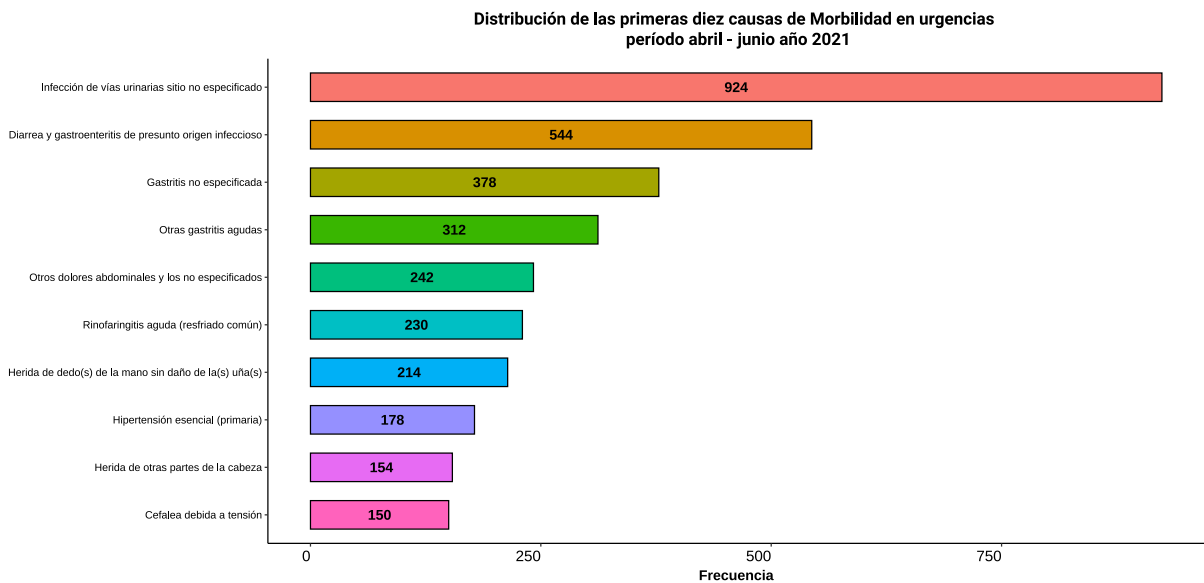


Ilustración 13. Distribución de las primeras diez causas de morbilidad en urgencias

En el servicio de urgencias hubo en total **10.866** casos, de los cuales, la primera causa de atención durante el período abril – junio 2021 fue la “Infección de vías urinarias sitio no especificado” con **8,50% (924 casos)** y predominando en ella los pacientes con rangos de edad entre 20 y 24 años; seguido de la causa “Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso” con 5,01% (544 casos) y en tercer lugar “Gastritis no especificada” con **3,48% (378 casos)**, resultados que se pueden observar en la Tabla 16, junto con las primeras diez causas de morbilidad en este servicio, las cuales representan conjuntamente el **30,61%**, por otra parte, el grupo etario que más atenciones tiene es el de los pacientes con edades desde los 60 años (**15,72%**)

3.4 Indicadores de Urgencias

En la Tabla 17 se pueden observar los indicadores del servicio de urgencias correspondientes al II trimestre de los años 2019 a 2021, donde se evidencia que en el II trimestre del año 2021 en cuanto a los indicadores de oportunidad evaluados se desmejoró el promedio de espera en comparación a los resultados obtenidos durante el II trimestre del año 2020, exceptuando la oportunidad en la espera de la atención en triage, el cual reporto un valor de **17,75** minutos en el II trimestre del año 2020 y para el II trimestre del año 2021 disminuyó, presentando un promedio de **12,13** minutos.

En cuanto a la oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage II, se puede apreciar que fue la más baja entre las demás clasificaciones de triage de los pacientes, durante el período abril – junio del año 2021, sin embargo, presentó un incremento respecto al mismo trimestre del año 2020 donde tuvo un promedio de **28,12** minutos y además no hubo cumplimiento respecto a la meta durante el segundo trimestre del presente año



Indicadores del servicio de urgencias	II Trim. 2019	II Trim. 2020	II Trim. 2021
Oportunidad en la espera de la atención en triage	10,22	17,75	12,13
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage II	30,78	28,12	32,21
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage III	35,47	33,46	52,45
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage IV	42,61	40,01	59,54
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage V	31,46	40,57	78,50

Tabla 17. Indicadores de urgencias

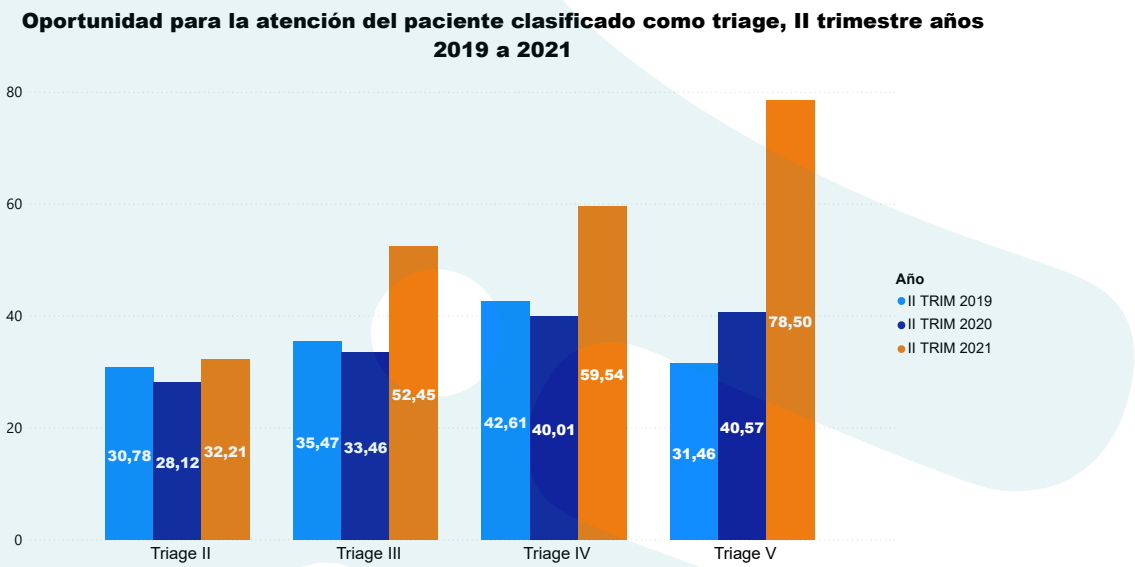


Ilustración 14. Oportunidad en la espera para la atención paciente clasificado como triage, I trimestre años 2019 a 2021

4 Servicio de Hospitalización

4.1 Atenciones en el servicio de hospitalización

Tipo	IPS	Abril	Mayo	Junio	Total	%
DERECHOS DE SALA DE OBSERVACIÓN EN URGENCIAS COMPLEJIDAD BAJA DE 7 A 24 HORAS	Total	338	322	334	994	58,92%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	179	169	196	544	54,73%
	CS SAN VICENTE	25	36	35	96	9,66%
	HOSPITAL LOCAL CIVIL	134	117	103	354	35,61%
DERECHOS DE SALA DE OBSERVACIÓN EN URGENCIAS COMPLEJIDAD MAYOR A 24 HORAS	Total	22	16	23	61	3,62%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	10	11	18	39	63,93%
	CS SAN VICENTE	12	3	5	20	32,79%
	HOSPITAL LOCAL CIVIL		2		2	3,28%
INTERNACIÓN COMPLEJIDAD BAJA HABITACION BIPERSONAL	Total	140	156	141	437	25,90%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	77	78	57	212	48,51%
	HOSPITAL LOCAL CIVIL	63	78	84	225	51,49%
INTERNACIÓN COMPLEJIDAD BAJA HABITACIÓN UNIPERSONAL (INCLUYE AISLAMIENTO)	Total	16	58	121	195	11,56%
	CENTRO HOSPITAL LA ROSA	14	44	82	140	71,79%
	HOSPITAL LOCAL CIVIL	2	14	39	55	28,21%
Total general		516	552	619	1687	100%

Tabla 18. Atenciones en el servicio de hospitalización

En el servicio de hospitalización en Pasto Salud E.S.E durante el II trimestre del año 2021 se presentaron en total **1.687** internaciones, datos que se pueden observar de forma mensual de acuerdo al tipo de internación y a la IPS en la Tabla 18. Atenciones en el servicio de hospitalización

En cuanto al tipo de internación el que mayor demanda presentó de forma general fue el denominado “Derechos de sala de observación en urgencias complejidad baja de 7 a 24 horas” con **58,92% (994 atenciones)**, seguido de “Internación complejidad baja habitación bipersonal” con **25,90 % (437 atenciones)**, en tercer lugar “Internación complejidad baja habitación unipersonal (incluye aislamiento)” con **11,56%, (195 atenciones)** y el que menor demanda presentó fue “Derechos de sala de observación en urgencias complejidad mayor a 24 horas” con **3,62% (61 atenciones)**.



4.2 Morbilidad en hospitalización

Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total
Infección de vías urinarias sitio no especificado		5	3	2	19	26	30	9	3	2	3	6	5	38	151
Neumonía no especificada		2				2		2		1	6	9	2	11	35
Absceso periapical sin fistula			6		2	1	1		5	4		3		1	23
Falso trabajo de parto sin otra especificación					2	4	4	5	1						16
Parto único espontaneo presentación cefalica de vertice					4	8	3	1							16
Trastorno mixto de ansiedad y depresión					9	3			1					2	15
Celulitis de sitio no especificado						1			3			4	2	3	13
Celulitis de otros sitios						2	3	4		2				2	13
Celulitis de otras partes de los miembros							2	1	2		1		2	5	13
Infección de otras partes de las vías urinarias en el embarazo					4	4	2	1							11
Otras causas	3	0	4	9	22	39	39	10	23	22	13	11	21	88	304
Total general	3	7	13	11	62	90	84	33	38	31	23	33	32	150	610

Tabla 19. Morbilidad en hospitalización (Diez primeras causas)

Para el servicio de hospitalización en el trimestre abril – junio 2021 hubo en total **610** casos, las diez primeras causas de morbilidad en este servicio se pueden observar en la Tabla 19, las cuales representan conjuntamente el **50,16%** del total, siendo la causa más frecuente la “infección de vías urinarias sitio no especificado” (**24,75%**), seguido de la “neumonía no especificada” (5,74%) y en tercer lugar se encuentran las causas “absceso periapical sin fistula” (**3,77%**).

En cuanto al grupo etario, la mayoría de atenciones correspondieron a los pacientes que pertenecen al grupo etario de 60 años o más (**24,59%**), seguido de los pacientes con edades entre 20 y 24 años (**14,75%**) y en tercer lugar los pacientes con edades entre 25 y 29 años de edad (**13,77%**).

Distribución de las primeras diez causas de Morbilidad hospitalización período abril - junio año 2021

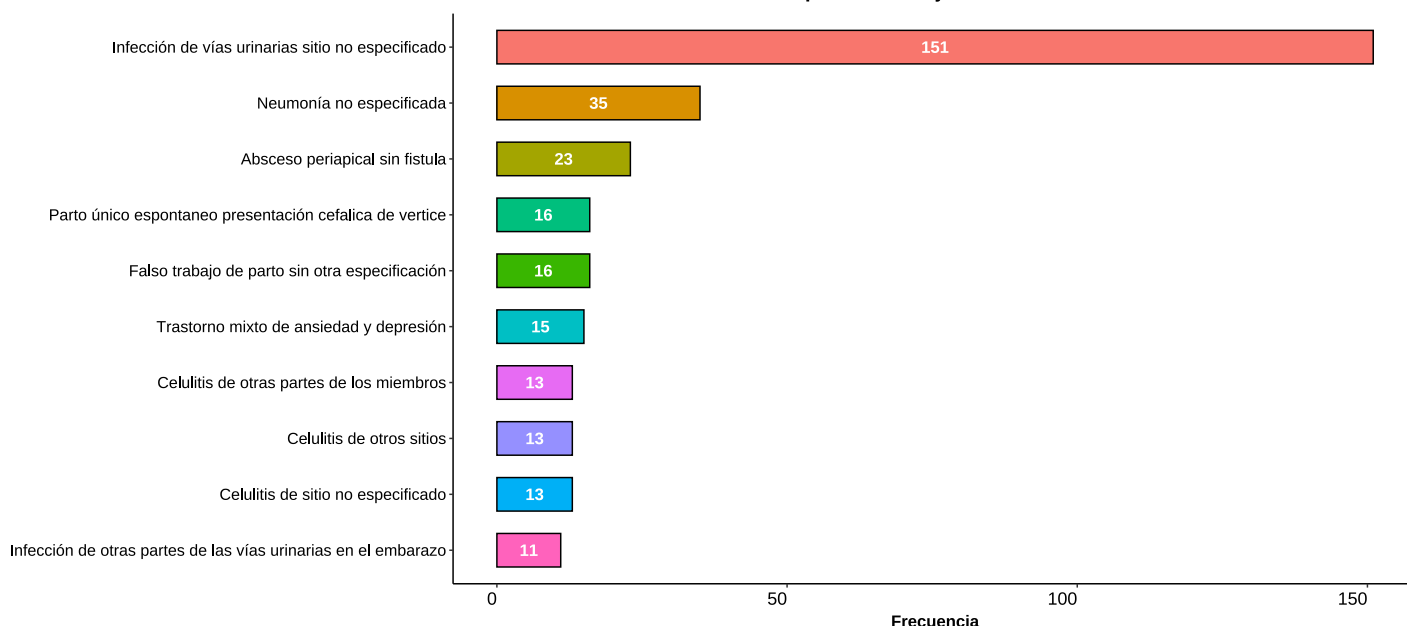


Ilustración 15. Distribución de las primeras diez causas de morbilidad en hospitalización



4.3 Indicadores hospitalarios

Los indicadores hospitalarios, se pueden observar en la , durante el trimestre abril – junio del año 2021.

El porcentaje de ocupación cama es un indicador que muestra el promedio de camas que estuvieron ocupadas diariamente durante un periodo, tiene como meta el **85%** de ocupación en Pasto Salud E.S.E, por lo cual, se puede decir que en el periodo evaluado sí se cumplió con la meta ya que superó el valor establecido, siendo igual a **95,8%**. Sin embargo, en el mes de junio hubo un porcentaje ocupacional igual a **110,65%** lo que podría estar indicando una sobre ocupación en el servicio, ya que hubo menos días camas disponibles que días camas ocupadas.

El indicador promedio permanencia indica el promedio de tiempo en el cual un paciente estuvo en el hospital. En Pasto Salud E.S.E durante el periodo evaluado este promedio global fue de **3,54** días. El indicador giro cama expresa cuantos pacientes pasan en promedio por una cama en un periodo dado, para el caso de Pasto Salud la meta del indicador es igual a 8, durante el II trimestre del año 2021 en promedio pasaron **8,21** pacientes por cama, lo que deja en evidencia el cumplimiento en este indicador.

El intervalo de sustitución es el indicador que expresa el número de días que en promedio una cama permanece desocupada entre el egreso de un paciente y el ingreso de otro, en Pasto Salud E.S.E el promedio de tiempo global en el periodo evaluado que una cama permaneció desocupada fue **0,16** días; evaluando los meses de estudio se puede observar que el mes de junio tuvo un valor de **-0,38** lo cual refleja que en el mes hubo más pacientes que camas.

Indicadores hospitalización	Abril	Mayo	Junio	Total
Total días camas ocupadas	503	704	1029	2236
Total días camas disponibles	660	744	930	2334
Egreso	156	214	262	632
Porcentaje ocupacional	76,21%	94,62%	110,65%	95,80%
Promedio permanencia	3,22	3,29	3,93	3,54
Giro cama total	7,09	8,92	8,45	8,21
Intervalo de sustitución	1,01	0,19	-0,38	0,16

Tabla 20. Indicadores de hospitalización



5. Apoyo terapéutico

Los procedimientos de apoyo terapéutico realizados en Pasto Salud E.S.E fueron equivalentes a **1.901** durante el periodo evaluado. En la Ilustración 16 se puede observar la distribución de los procedimientos respecto al total general, donde la psicoterapia representa el **80,96%** y la terapia respiratoria el **19,04%**.

En la Tabla 21 se presentan los tipos para cada uno de los procedimientos de apoyo terapéutico, en el caso de la psicoterapia, fue la psicoterapia individual por psicología (**864 psicoterapias**) la que tuvo una mayor frecuencia durante el periodo evaluado con un **56,14%** del total de psicoterapias realizadas, seguida de la psicoterapia familiar por psicología (**670 psicoterapias**) con **43,53 %**.

En cuanto al procedimiento de apoyo terapéutico denominado terapia respiratoria se observa que la terapia respiratoria integral (**292 terapias respiratorias**) fue la más frecuente dentro de este tipo de apoyo, representando el **80,66%** del total de terapias respiratorias realizadas.

Procedimiento de apoyo terapéutico	Tipo	Abril	Mayo	Junio	Total	%	VAR % May/Jun
TOTAL PSICOTERAPIA		424	516	599	1539	80,96%	16,09%
Psicoterapia	Psicoterapia individual por psicología	204	317	343	864	56,14%	8,20%
	Psicoterapia familiar por psicología	217	199	254	670	43,53%	27,64%
	Psicoterapia de pareja por psicología	2	0	1	3	0,19%	-
	Psicoterapia de grupo por psicología	1	0	1	2	0,13%	-
TOTAL TERAPIA RESPIRATORIA		85	78	199	362	19,04%	155,13%
Terapia respiratoria	Nebulización	40	17	13	70	19,34%	-23,53%
	Terapia respiratoria integral	45	61	186	292	80,66%	204,92%
TOTAL GENERAL		509	594	798	1901	100%	34,34%

Tabla 21. Apoyo terapéutico li trimestre 2021

Distribución de los servicios de apoyo terapéutico período abril - junio año 2021

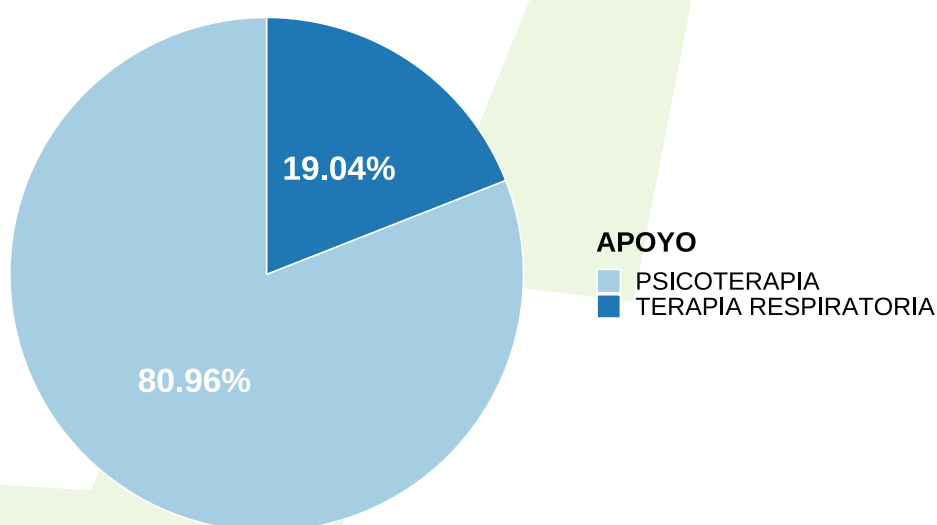


Ilustración 16. Distribución de los servicios de apoyo terapéutico



6 Laboratorio Clínico

6.1 Exámenes

Durante el periodo abril – junio del año 2021 se realizaron en total **139.207** exámenes de laboratorio en Pasto Salud E.S.E, la mayoría de estos se realizaron principalmente en el mes de junio con el **34,90%** del total de exámenes realizados, datos que se pueden observar en la Tabla 22.

Por otro lado, comparando el resultado del II trimestre del año 2021 con el trimestre anterior (**122.945 exámenes**) se obtiene un aumento porcentual igual a **13,23%**.

Mes	Cantidad de exámenes de laboratorio realizados	%	Var %
Abril	44874	32,24%	-8,59%
Mayo	45747	32,86%	1,95%
Junio	48586	34,90%	6,21%
Total	139207	100%	-

Tabla 22. Exámenes de laboratorio realizados

6.2 Indicadores de laboratorio clínico

Los indicadores de oportunidad en la atención para la toma de muestras y para la entrega de resultados de laboratorio clínico en los distintos servicios en el trimestre abril – junio 2021 se pueden observar en la Tabla 23, donde se evidencia que los indicadores cumplen con la meta establecida para cada uno de ellos durante el periodo evaluado.

Indicadores laboratorio clínico	Meta	I Trim.	II Trim.
Oportunidad en la atención para la toma de muestras	20 min	4,59	7,35
Oportunidad en la entrega de resultados de urgencias	120 min	29,85	61,04
Oportunidad en la entrega de resultados críticos de laboratorio	60 min	13,69	9,52

Tabla 23. Indicadores de laboratorio clínico

7 Imagenología

7.1 Exámenes

En el servicio de imagenología en Pasto Salud E.S.E durante el periodo evaluado se realizaron en total **12.970** exámenes entre radiografías y ecografías, de los cuales la mayor frecuencia correspondió a las radiografías con un **69,06%** del total, por otra parte las ecografías tuvieron una participación del **30,94%**.

Exámenes	Abril	Mayo	Junio	Total
Cantidad de radiografías realizadas	3061	2863	3033	8957
Cantidad de ecografías realizadas	1420	1261	1332	4013
Total	4481	4124	4365	12970

Tabla 24. Exámenes en imagenología

Distribución de los exámenes realizados en el servicios de Imagenología periodo abril - junio año 2021

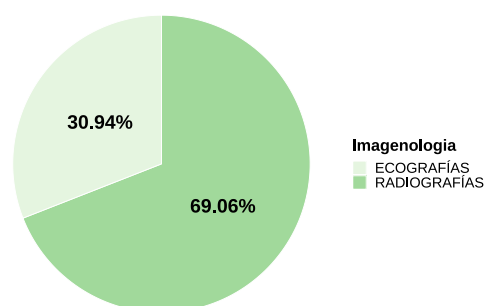


Ilustración 18. Exámenes realizados

7.2 Indicadores de imagenología

Los resultados de los indicadores de oportunidad en la toma y entrega de los distintos estudios en el servicio de imagenología en el primer y segundo trimestre del año 2021 se presentan en la Tabla 25 donde se puede ver que la oportunidad en la toma de rayos x en urgencias no cumplió con la meta establecida de 20 minutos, sin embargo su valor en el segundo trimestre mejoró, presentando proximidad con la meta.

En cuanto al resultado de los demás indicadores evaluados, se puede observar que presentaron cumplimiento de acuerdo a la meta correspondiente para cada uno.

Indicadores imagenología	Meta	I Trim.	II Trim.
Oportunidad en la toma de rayos x en consulta externa	30 min	29,18	29,76
Oportunidad en la toma de rayos x en urgencias	20 min	20,49	20,01
Oportunidad en la toma de estudios de ecografías en consulta externa	90 min	80,86	37,09
Oportunidad en la toma de estudios de ecografías en urgencias	40 min	39,64	31,08
Oportunidad en la entrega de resultados de ecografía convencional total en consulta externa	24 h	9,13	3,08
Oportunidad en la entrega de resultados críticos de imagenología	20 min	12,30	8,41

Tabla 25. Indicadores de Imagenología

8 Servicio farmacéutico

En la Tabla 26 se pueden ver algunos indicadores de este servicio y el resultado correspondiente durante el segundo trimestre del año 2021 en Pasto Salud E.S.E, donde se puede observar el cumplimiento con relación a la meta definida en los indicadores de porcentaje de medicamentos dispensados o entregados inmediatamente y en la proporción de medicamentos no dispensados.

Indicadores	Meta	Abril	Mayo	Junio	Total
Porcentaje medicamentos dispensados o entregados inmediatamente	90,0%	99,96%	99,95%	99,95%	99,95%
Proporción medicamentos no dispensados	5,00%	0,01%	0,00%	0,01%	0,01%

Tabla 26. Indicadores servicio farmacéutico

9 Vigilancia Epidemiológica

9.1 Indicadores de vigilancia epidemiológica

Los indicadores de vigilancia epidemiológica del primer y segundo trimestre del año 2021 se pueden observar en la Tabla 27, donde se puede ver que el indicador de captación del **5%** de sintomáticos respiratorios en población mayor de 15 años no presentó cumplimiento respecto a la meta establecida, sin embargo presentó mejoría durante el segundo trimestre y su valor se acercó a la meta establecida. En cuanto al indicador de tasa de sífilis congénita, sí hubo un cumplimiento respecto a la meta establecida, por el contrario, los demás indicadores evaluados, no presentaron cumplimiento respecto a la meta de cada uno.

Indicadores	Meta	I Trim.	II Trim.
Captación del 5% de sintomáticos respiratorios en población mayor de 15 años	24%	23,08%	23,98%
Tasa de mortalidad materna	0,00	0,00	1,95
Tasa de mortalidad perinatal	4,80	2,11	5,84
Razón de morbilidad materna extrema	4,30	4,23	13,62
Tasa de sífilis congénita	0,45	0,00	0,00

Tabla 27. Indicadores Vigilancia Epidemiológica



9.2 Eventos de interés en salud publica

Los eventos de interés en salud pública durante el trimestre abril – junio del año 2021 fueron equivalentes a **10.814**, los cuales se pueden ver en la Tabla 28, donde se encuentran ubicados de acuerdo a la mayor frecuencia presentada durante el período evaluado. Se puede apreciar que el evento “IRA por virus nuevo” es el evento más frecuente y representa el **94,11% (10.177 eventos)** del total de eventos, así mismo ha tenido la mayor más frecuencia desde el segundo trimestre del año 2020 y presentó un incremento porcentual igual a **55,14%** respecto al primer trimestre del año 2021 (**6.560 eventos**); en segundo lugar en cuanto a la frecuencia se encuentran las agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia con **3,01% (326 eventos)** y en tercer lugar se encuentra vigilancia en salud pública de la violencia de género e intrafamiliar **0,92% (100 eventos)**. De forma general, los eventos de interés en salud pública durante el periodo evaluado presentaron un crecimiento porcentual igual a **53,56%** respecto al trimestre enero – marzo 2021 en el cual hubo **7.042 eventos**.

Clasificación	Eventos	II Trim.	%
SOSP	IRA POR VIRUS NUEVO (CODIGO-346)	10177	94,11%
CONF	AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	326	3,01%
SOSP	VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	100	0,92%
SOSP	LESIONES DE CAUSA EXTERNA	57	0,53%
CONF	INTENTO DE SUICIDIO	48	0,44%
CONF	VARICELA	16	0,15%
CONF	CANCER DE MAMA	15	0,14%
CONF	DESNUTRICION AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	14	0,13%
CONF	ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS	13	0,12%
CONF	MUERTE X VIH/SIDA	12	0,11%
CONF	MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	7	0,06%
CONF	INTOXICACIONES	6	0,06%
CONF	MALARIA	5	0,05%
PROB	DENGUE CLASICO	5	0,05%
CONF	SIFILIS GESTACIONAL(1ER T VEN:2, 2DO TRIM:VEN:1)	4	0,04%
SOSP	EVENTO ADVERSO SEGUIDO A LA VACUNACION	3	0,03%
CONF	PAROTIDITIS	2	0,02%
CONF	LEISHMANIASIS CUTANEA	1	0,01%
CONF	MORTALIDAD MATERNA	1	0,01%
CONF	MORTALIDAD PERINATAL Y NEONATAL TARDÍA	1	0,01%
PROB	MENINGITIS BACTERIANA Y ENFERMEDAD MENINGOCOCCICA	1	0,01%
		10814	100%

Tabla 28. Eventos de interés en salud pública

10. Control estadístico de procesos

El objetivo de la realización del control estadístico de procesos es observar y analizar el comportamiento de un proceso a través del tiempo, y si es el caso intervenir el proceso y mejorarlo. En la Tabla 29, se muestra el indicador al cual se le realizó el control estadístico, su promedio, sus límites de control superior e inferior y los resultados que se obtuvieron de manera mensual en el segundo trimestre del año 2021, resaltando en color rojo los que están por fuera de los límites de control establecidos y con un comportamiento que desmejora el proceso, en verde se encuentran los datos que estuvieron dentro de los límites de control y en amarillo los que se encontraron por fuera del límite de control pero aun así mejoraron respecto a la meta.



Según los resultados presentados en la Tabla 29, para los indicadores del servicio ambulatorio “Oportunidad de cita odontológica de primera vez” y “oportunidad cita médica de primera vez”, se presentó una variación que no fue controlada (resaltados en color rojo) durante el mes de abril del año 2021, por lo cual es importante evaluar que sucedió para no volver a incurrir en dicha causa. Por otra parte, el indicador de “Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage II” presentó un buen comportamiento en el mes de mayo, mientras que en los demás meses del periodo sus valores estuvieron por fuera de los límites de control.

En cuanto, a los indicadores de hospitalización, presentaron un comportamiento semejante respecto a su variabilidad, pues de forma general se encontraron dentro de los límites de control establecidos durante el periodo evaluado, a excepción del indicador “porcentaje ocupacional”, el cual en el mes de junio estuvo por fuera de los límites de control.

Servicio	Indicador	Prom.	LCI	LCS	Abril	Mayo	Junio
Servicio ambulatorio	Oportunidad cita médica primera vez	1,66	1,27	2,06	2,26	1,54	1,65
	Oportunidad cita odontológica, primera vez	2,20	1,59	2,82	11,96	-	1,46
Urgencias	Oportunidad en la atención triage II	26,88	23,79	29,97	34,31	29,45	32,80
Hospitalización	Porcentaje ocupacional	71,38%	55,85%	86,91%	76,21%	94,62%	110,65%
	Giro cama	7,21	5,65	8,77	7,09	8,92	8,45
	Egresos	85,29	50,11	120,46	156	214	262

